

中共杭州市滨江区委社会工作部

关于区六届人大四次会议 四类 14 号建议的复函

王建清代表：

您在区六届人大四次会议提出的“关于加强志愿者文化建设的建议”已转交我部处理，经研究，现答复如下：

一、基本情况

近年来，滨江区高度重视志愿者文化建设，尤其是自区委社会工作部成立以后，按照“党委统筹、部门协作”总思路，逐步从志愿服务“单打独斗”向“合力推进”转变。目前已初步形成四大核心优势：**一是志愿群体规模大**，志愿者覆盖城镇居民、院校学生、企业员工以及医生、律师、教授等多类型志愿服务队伍，形成“专、精、尖”与“老、青、少”相结合的体系化志愿服务新局面。目前全区注册志愿者 11 万余人，累计开展志愿服务活动 5 万余场次；**二是数字平台覆盖广**，滨江区是高新企业集聚区，更是年轻人汇集地，为推进数字化服务提供了基础支撑，自“志愿浙江”“志愿杭州”等数字化平台推广以来，我区已形成志愿服务线上发布，志愿者线上招募、服务信息线上记录等全流程线上自动化，为全域志愿服务提供智慧支撑；**三是特色项目成效显**，创新推出“浦师傅”便民服务品牌，将百姓对“烟火气”的怀念

具象化，赢得广大群众的认可和赞扬，相关经验做法在国家、省市等媒体多次报道。相继打造“西兴守艺人”“拾忆铺”等志愿服务品牌，累计开展小修小补活动 1700 余场次，惠及居民 10 万

余人次；2024 年浙江省志愿服务项目大赛中，我区志愿服务目获得 1 金 1 银，创历史佳绩；“多代同楼”项目入选浙江省志愿服务项目库；两个项目均在“政、社、校”三方合作下完成。

四是青年力量活跃高，以 9 个青年 V 站为枢纽，开展助老助残、学业辅导、公益剪发等志愿服务，并建立“校地联盟”“青春社

区”等机制，年均发动高校青年志愿者 1000 余人次，开展大学生社区服务项目 18 个，举办活动 60 余场，服务居民 2000 余人次。

二、主要工作

（一）深化科技赋能，提升服务效能

强化平台支撑，依托“志愿浙江”、“志愿杭州”平台实现志愿者招募注册、活动发布、时长记录、志愿者激励等线上化管理，有效提升我区志愿服务在全国的传播度与影响力；截至目前各平台累计发布志愿服务活动 8 万余场次，吸纳志愿者参与服务 32 万余人次。**畅通线上渠道**，创新便民服务供给模式，支持线上预约，提升服务效率；依托区、街、社三级微信公众号矩阵，常态化推送志愿活动信息与优秀服务事迹，实现志愿服务的高效对接与广泛宣传；“有礼之道”示范斑马线志愿服务项目在《中国社会工作》刊登推广，央省市公共媒体宣传滨江区志愿服务

15 篇次。**完善数智体系**，探索接入“滨豆”积分系统，开发“志愿时长兑换奖励服务”功能，进一步激发辖区志愿者参与社会治理与服务积极性。截至目前，全区累计发放消耗滨豆数量 361.7 万个，累计服务居民 21 万余人次。

（二）厚植文化沃土，彰显榜样力量

构建品牌体系，推出“暖在滨江”区级志愿服务总品牌及 3 个街道子品牌，设计发布区级志愿服务标识，深化品牌内涵；深化“滨滨有礼·文明四季一有礼之道”文明品牌内涵，以“行、序、言、观、孝、俭”六项途径传递文明，凝聚共识；浦沿街道“浦师傅”便民服务品牌已累计开展活动 300 余场，服务群众 4 万余人次。**深化文化浸润**，以春节舞狮、元宵皮影戏、端午香囊制作等活动为载体，组织辖区内国际友人参与传统文化佳节活动，促进社区多元文化和谐共融，推动传统文化国际传播；高质量举办滨江区“3·5”学雷锋活动暨志愿服务主题月，推动志愿服务文化传承。**健全培育机制**，坚持“以赛促优”“比武练兵”思路，常态化开展志愿服务项目大赛。创新开展全区性志愿服务基础培训，实施志愿服务项目能力提升专项培训等，累计开展区级培训活动 3 次；民政建立公益创投专项资金，今年已支持志愿服务项目 21 个，助推志愿服务可持续发展。

（三）强化协同联动，汇聚多元合力

部门联动共建，构建区委社会工作部统筹，相关部门各司其职、全社会共同参与的志愿服务工作体系；区委社会工作部联合

区委宣传部（文明办）、民政局、团区委等部门，召开便民服务推进会，共同举办2025年滨江区“3·5”学雷锋活动日，发布区、街“1+3”志愿服务品牌矩阵，推出12大志愿服务项目；围绕志愿服务建设，组织社会组织开展座谈会2次；推动志愿服务精准化、专业化、品牌化发展。**校地合作共育**，深化“地校合作”“志愿联盟”建设，共建常态化、品牌化项目，组织高校青年志愿者积极参加动漫节、文博会、创新创业大赛等大型节展赛事保障，年均发动高校青年志愿者1000余人次。**企社协同互惠**，浦沿街道火炬产业社区成功申报中社部“专业社工+志愿服务”融合试点项目，推动企业社会工作及志愿服务创新发展；大力培树高新企业志愿服务典型，已评选发布12个先进典型，鼓励企业依托专业特长参与社区治理、提供公益服务，同时引导社区主动对接满足企业志愿服务需求，构建互利双赢的回馈机制。

三、下步工作

我区将紧紧围绕“双增三提七突破”总要求，统筹好、协调好，全面推进志愿服务体系化、规范化、制度化建设。**一是不断壮大服务队伍**，依托各类志愿服务平台，积极拓展更多志愿力量，举办国际志愿者日活动，激发全民志愿服务热情；**二是持续创新服务项目**，通过完善赛事培育机制、创作志愿主题文艺作品、培育优秀服务项目、加大典型事迹宣传力度，不断提升“暖在滨江”品牌文化感召力；**三是全面强化多方协同**，着力构建长效联动机制，依托志愿服务联合会强化政企校社资源统筹，明确成员单位

权责分工，做好专业力量整合与民生需求对接，推动全区志愿服务高质量发展。

衷心感谢您的关心与支持！

中共杭州市滨江区委社会工作部



中共杭州市滨江区委宣传部



共青团杭州市滨江区委



杭州市滨江区西兴街道办事处



杭州市滨江区长河街道办事处



杭州市滨江区浦沿街道办事处

2025年9月12日



联系人：陈超

联系电话：0571-89521114