

中共杭州市滨江区委社会工作部

关于区六届人大四次会议五类 16 号建议的复函

陈翠代表：

您在区六届人大四次会议上提出的“关于推进全区民生服务属地管理强化基层社会治理效能的建议”已转交我部办理。

经研究，我们将从以下方面推进工作：

一、顺畅跨社区协作机制

（一）完善服务流程。针对异地安置居民集中的社区，梳理退管、民政、计生等高频民生服务事项清单，通过“就近收件+异地协办”的模式，由居住地社区先行接收居民办事材料并协助核实，原社区配合提供必要材料与信息支持，减少居民办事成本；对于仍希望回原社区办事的居民，充分尊重其意愿，同时积极引导其选择就近社区办理。

（二）强化信息衔接。推动社区之间及时做好居民资料移交、系统流转等衔接工作，现户籍地社区为已迁户居民建立专属服务档案，并将户口迁移、新增人口等信息及时告知原社区，避免信息滞后；推动社区与派出所建立月度联动机制，通过“基数收集+走访复核”的方式，同步掌握居民户籍变动、家庭信

息更新情况，确保人口管理底数清、动态明，杜绝管理空白或重复管理问题。

二、明确细化属地责任

进一步厘清原户籍地、现户籍地及现居住地社区的职责边界。对于政策明确需在户籍所在地办理的事项，由现户籍地社区负责政策解读、信息登记与政策落实，严格按政策执行并做好沟通解释。对于日常服务、社区文化活动及公益服务等事项，由居住地社区根据居民需求组织安排。针对老年兴趣班、公益体检等个人专属服务，提前收集参与人员信息，统一安排场次与服务人群，社区间加强沟通频率，避免资源重复浪费与服务重复享受。对社区辖区内服务人口的合理办事需求，坚持“能办则办”原则，最大限度提升服务便捷性。

三、强化社区融合服务

以居住地社区为核心载体，多维度促进异地安置居民融入。定期组织志愿服务、邻里节等多样化活动，邀请异地安置居民参与，增进与本地居民的互动交流；在社区公告栏、居民微信群等平台及时推送惠民政策、社区活动信息，让居民实时了解社区动态；同时，鼓励异地安置居民参与社区治理，提升其主人翁意识，营造和谐稳定的社区环境，切实提升居民对居住地的认同感与归属感。

衷心感谢您的关心和支持。



主办单位：中共杭州市滨江区委社会工作部

协办单位：

杭州市滨江区西兴街道办事处 杭州市滨江区长河街道办事处



杭州市滨江区浦沿街道办事处



2025年9月10日

联系人：陈科艺 联系电话：89521119